

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a

Fekvő Nyolcas Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1083 Budapest, Práter utca 20/A 1.

Fogászat címe: 1088 Budapest, Puskin utca 24.

Cégjegyzékszáma: 01 09 405049

Adószáma: 32064375-2-42

Weboldal: www.fekvonyolcas.hu

Email: info@fekvonyolcas.hu

Telefon: +36 30 653 9564

Képviseli: Dr. Joós-Kovács Gellért Levente ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő: Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda

Elérhetősége: dpo@drsziklai.hu

(a továbbiakban, mint **Adatkezelő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, valamint, hogy az adatkezeléssel érintett magánszemélyek megfelelő tájékoztatást kapjanak az Adatkezelő által végzett szolgáltatások igénybevétele céljából, illetve a www.fekvonyolcas.hu weboldalon történő látogatás során megadott személyes adataiknak a kezelésével kapcsolatban. Az Adatkezelő elkötelezett, hogy a tevékenysége során teljes mértékben megfeleljen a személyes adatok kezelésére vonatkozó, alábbiakban ismertetett jogszabályok előírásainak. Tekintettel arra, hogy az egészségügyi adatok kezelése az egészségügyi ellátás során elengedhetetlen, ezeket az adatokat bizalmi jellegük miatt fokozott védelemben részesíti az Adatkezelő. Jelen adatvédelmi tájékoztató megismerhető az Adatkezelő székhelyén.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- ✓ az Alaptörvényt;
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.);
- ✓ az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényt (továbbiakban: Eütv.),
- ✓ az egészségügyi adatok és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényt (továbbiakban: Eüaktv.),
- ✓ az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt;
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet).

Jelen adatvédelmi tájékoztató megismerhető a www.fekvonyolcas.hu weboldalon, valamint a Fogászat címén is.

2. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Betegellátó: a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy.

eDM (electronic Direct Mail): A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küldhet az Érintett email postafiókjába.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti.

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Közei hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs.

Orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

Sürgős szükség: az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím és az e-mail cím.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Weboldal: www.fekvonyolcas.hu

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lenniük ezen megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőnek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatnia kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. Az egyes adatkezeléssel járó tevékenységek, a kezelt adatok meghatározása, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

4.1. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő a weboldalán található elérhetőségein nyújt lehetőséget arra, hogy az Érintett email vagy telefonos megkeresés útján kapcsolatba léphessen vele.

Adatkezeléssel érintett személyes adatok megjelölése	az Érintett neve, telefonszáma és email címe, illetve további, az Érintett által önkéntesen megadott személyes adatok
Adatkezelés célja	az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>

Adatkezelés időtartama	az Érintett törlésre irányuló kérelméig, illetve a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig
-------------------------------	---

4.2. Időpontfoglalás

Az Érintetteknek lehetőségük van a www.foglaljorvost.hu weboldalon vagy telefonon időpontot foglalni az egészségügyi szolgáltatásokra.

Adatkezeléssel érintett személyes adatok megjelölése	az Érintett neve, telefonszáma és email címe
Adatkezelés célja	az Adatkezelő által végzett szolgáltatásokra történő időpontfoglalás
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő által végzett szolgáltatás teljesítéséig

4.3. Az egészségügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő általa végzett egészségügyi szolgáltatás keretében több különböző célból kezel személyes adatokat és egészségügyi adatokat.

Adatkezeléssel érintett személyes adatok megjelölése	Az Érintett neve, születési ideje, TAJ száma, egészségügyi adatai és panaszai
Adatkezelés célja	Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban az alábbi adatkezeléssel járó tevékenységeket végzi az Adatkezelő: - orvosi vizsgálatok elvégzése, - nyilvántartási és jelentési kötelezettségek teljesítése, - az Érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, - az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartása, nyomon követése, teljesítése
Adatkezelés jogalapja	- orvosi vizsgálatok elvégzése: az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>, valamint - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges - <i>GDPR 6. cikk (1) b) pont</i> - nyilvántartási és jelentési kötelezettségek teljesítése: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - <i>GDPR 6. cikk (1) c) pont</i> - az Érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges - <i>GDPR 6. cikk (1) d) pont</i> - az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartása, nyomon követése, teljesítése: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges - <i>GDPR 6. cikk (1) b) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó - egészségügyi dokumentációt 30 évig, - a zárójelentést 50 évig, - a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, - a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig - az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződéses jogviszony alapján az teljesítéstől számított nyolc (8) évig köteles megőrizni

4.4. Adatkezelés a számlázás során

Az adatkezelés a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A számlázással kapcsolatos adatkezelési tevékenység során nem történik közös adatkezelés, minden adatkezelő csak a saját számlázási adatait kezeli.

Adatkezeléssel érintett személyes megjelölése	Adatok	Az Érintett neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, telefonszáma, email címe
Adatkezelés célja		számla kiállítása és a számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése
Adatkezelés jogalapja		az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk c) pont)
Adatkezelés időtartama		a számviteli törvény szerint 8 év

4.5. Adatkezelés szerződéskötés- és teljesítés során

Amennyiben az Adatkezelő és a partnerei között szerződés jön létre, úgy a felek megjelölik (megjelölhetik) a szerződésben a kapcsolattartó magánszemélyeket, és azok elérhetőségét. A szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység során nem történik közös adatkezelés, minden adatkezelő csak a saját szerződéseivel kapcsolatos adatokat kezeli.

Adatkezeléssel érintett személyes megjelölése	Adatok	Az Érintett neve, telefonszáma, beosztása és email címe
Adatkezelés célja		A vállalkozások közötti kapcsolattartás, a szerződésekben foglaltak teljesülése
Adatkezelés jogalapja		Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk b) pont)
Adatkezelés időtartama		Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződéses jogviszony alapján az Adatkezelőt jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) évig

4.6. Álláshirdetések

Az Adatkezelő anonim álláshirdetéseket nem ad fel, továbbá a kérés nélkül érkezett pályázatokat, amennyiben azok további kezelése nem indokolt, haladéktalanul töröli. Amennyiben a pályázó felvételre kerül, úgy az Adatkezelő további adatkezelésre vonatkozó hozzájárulást kér a pályázótól. Sikertelen pályázat esetén az állásra jelentkezők külön hozzájárulásával az Adatkezelő megtarthatja az egyes pályázatokat abból a célból, hogy a későbbiekben állásajánlatával megkereshesse a korábban jelentkezőket.

Adatkezeléssel érintett személyes megjelölése	Adatok	Érintett neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, beszélt nyelvek, végzettsége, korábbi munkahelyek, valamint az önéletrajzban szereplő, önkéntesen megadott személyes adatok
Adatkezelés célja		Az érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, a munkaviszony létrehozása
Adatkezelés jogalapja		Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont
Adatkezelés időtartama		Amennyiben a beérkezett önéletrajzok további kezelése nem indokolt haladéktalanul, de legfeljebb 6 hónapig, sikertelen pályázat esetén a pályázó hozzájárulásával a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig vagy az érintett törlésre irányuló kérelméig

4.7. Munkatársak bemutatása

A www.fekvonyolcas.hu weboldalon a szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók megismerhetik az Adatkezelővel szerződésben álló orvosokat, asszisztenseket és egyéb munkavállalókat, akik ebben az esetben az adatkezelés Érintettjei.

Adatkezeléssel érintett személyes adatok megjelölése	Az Érintett neve és képmása, szakterülete, illetve az általa a bemutatkozás során önkéntesen megadott egyéb adatok
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevők megismerhessék az szolgáltatások során közreműködő orvosokat.
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő és a munkavállalók vagy közreműködők közötti együttműködés megszűnését követően megszűnik az adatkezelés

4.8. Sütik

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely az Érintett számítógépe vagy a mobil eszköze merevlemezén tárolódik a sütiben beállított lejárat ideig, és a későbbi látogatásokkor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat, illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az Érintett online élményének fokozása érdekében.

Ha az Érintett nem egyezik bele, hogy az Adatkezelő sütiket használjon, amikor az Érintett a weboldalon böngészik, előfordulhat, hogy weboldal és nem fog teljeskörűen működni. Az Érintettnek lehetősége van az alábbiakban ismertetett funkciókkal rendelkező sütik közül akár egyenként is választania.

Szükséges sütik

Ezek a sütik biztosítják a Weboldal megfelelő működését, megkönnyítik azok használatát, nélkülük a Weboldal kényelmes használata nehezebben vagy egyáltalán nem biztosítható. Ezek a sütik a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a Weboldal használatáról. Vannak köztük olyanok, amelyek törölődnek amint a látogató bezárja a böngészőt (munkamenet sütik), míg másokat a látogató eszköze, illetve a böngészője mindaddig ment, amíg azok mentési időtartama le nem jár, vagy a látogató azokat nem törli (állandó sütik). A sütik a felhasználó eszközein a Weboldal böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag és önállóan lehetséges törölni.

Funkcionális sütik

Ezek a sütik speciális funkciókat és személyre szabást tesznek lehetővé. A sütiket az Adatkezelő helyezi el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait az Adatkezelő felvette a Weboldalra. Amennyiben az Érintett nem engedélyezi ezeknek a sütiknek a használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem megfelelően működnek.

Analitika sütik

Az analitikai sütik annak megértésére szolgálnak, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Ezek a cookie-k segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb. Ezek a sütik sem azonosítják az Érintetteket, az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy pl. a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek stb. Az analitikai célú sütik között is megkülönböztetünk állandó és munkamenet sütiket, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogatók

böngészőjében, illetve eszközén. Az analitikai célú sütik az érintett eszközein a honlapok böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni.

Teljesítmény sütik

Ezek a sütik a Weboldal teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy azzal kapcsolatosan gyűjthessen adatokat az Adatkezelő, hogy a látogatók miként használják a Weboldalt.

Hirdetés sütik

Ezek a sütik biztosítják a Weboldal hatékony működését, és azt is, hogy a marketing korszerű legyen. A célzott sütik az Érintettek is hasznosak, hiszen ezek által tud az Adatkezelő olyan hirdetéseket megjeleníteni a Weboldalon, amelyek érdekesek és relevánsak lehetnek a felhasználóknak. Ezeket a sütiket tehát a látogatók honlapon végzett tevékenységének nyomon követésére használja az Adatkezelő, a célja pedig nem más, mint a felhasználói élmény fokozása, valamint online marketing tevékenység segítése.

Az Érintettek IP címén túl a sütikben semmilyen olyan személyes adatot nem tárol az Adatkezelő, illetve nem ad át a harmadik fél részére, amelyet a Weboldal használata, illetve a regisztráció során megadott az Érintett, ezekben a sütikben csupán olyan adatokat tárol az Adatkezelő, amelyek az Érintettnek a Weboldalon végzett tevékenységét azonosítják. A sütiket az Érintett törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával – az eszköz beállítás függvényében – automatikusan törlődnek, valamint az Érintett manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a sütik alkalmazását tiltsa.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Kizárólag az Érintett IP címe, ezen felül az Adatkezelő minden elemzési információt név vagy más személyes adat nélkül tárol
Adatkezelés célja	A Weboldalra látogatók, mint Érintettek azonosítása, felhasználási szokásról automatikus adatrögzítés a sütik segítségével, amelynek célja a munkamenet lehetővé tétele, illetve könnyítése, felhasználói élmény javítása, testre szabás, statisztikai célú adatgyűjtés.
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az érintett a böngészője beállításain keresztül bármikor törölheti a számítógépén vagy mobiltelefonján eltárolt sütiket

5. A gyógykezelés céljából történő adatkezelésre vonatkozó szabályok

- 5.1. Az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató egészségügyi adatok kezelését is végzi. Az Adatkezelő, valamint az általa igénybe vett Adatfeldolgozó köteles az orvosi titkot megtartani. Az Adatkezelő mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az Érintett, illetve az Érintett törvényes képviselője írásban hozzájárult, valamint, ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.
- 5.2. Az Érintett jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról másolatot kaphat.
- 5.3. Írásbeli kérelem alapján a beteg életében, illetőleg halálát követően az érintett házastársa, egyeneságbeli rokona, a testvére, valamint élettársa jogosult az Érintett egészségügyi adatait megismerni. A megjelölt személyek akkor is jogosultak az egészségügyi dokumentáció megismerésének jogát gyakorolni, ha az egészségügyi adata a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve ezen személyek egészségügyi ellátása céljából van szükség és az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges. Ezekben esetben csak azoknak az egészségügyi adatoknak a megismerése lehetséges, amelyek az a megjelölt okkal közvetlenül összefüggésbe hozhatóak.

- 5.4. Az Érintett halála esetén az egészségügyi adatok megismerésére - írásos kérelem alapján - a törvényes képviselője, a közeli hozzátartozója, valamint az örököse jogosult. A megjelölt személyek a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerhetik, az egészségügyi dokumentációba betekinhetnek, valamint azokról másolatot kaphatnak.
- 5.5. Az Adatkezelőt az Érintett választott háziorvosa, valamint az igazságügyi szakértő kivételével a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki az orvosi vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél nem működött közre, kivéve, ha az adatok közlése a kórisme megállapítása vagy az Érintett további gyógykezelése érdekében szükséges.
- 5.6. Az alábbiakban részletesen felsorolt célokból történő adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók:
- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
 - az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
 - az Érintett egészségi állapotának nyomon követése,
 - a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
 - a betegjogok érvényesítése,
 - az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
 - a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik,
 - bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében, közigazgatási hatósági eljárás, szabálysértési eljárás, ügyészégi eljárás, bírósági eljárás,
 - a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti, kormányzati szolgálati, közszolgálati vagy állami szolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik,
 - munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,
 - az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása,
 - a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések - ideértve a fokozott expozíciós eseteket is - kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele, az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
 - eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása,
 - betegút-szervezés,
 - az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
 - az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése,
 - az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása,
 - az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.
- 5.7. A különböző forrásból származó egészségügyi és személyazonosító adatokat csak addig az időpontig és olyan mértékig lehet összekapcsolni, ameddig az a megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges. Az 5.6. pont szerinti adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az érintett betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a kezelőorvos vagy a háziorvos döntése alapján a gyógykezelés érdekében fontos. Kivételt jelent ez alól, ha ezt az érintett írásban, vagy önrendelkezési nyilvántartásba vett nyilatkozatában megtiltja.

- 5.8. Az Érintett, vagy a törvényes képviselője köteles a betegellátó felhívására egészségügyi és személyazonosító adatait átadni, ha valószínűsíthető vagy beigazolódott, hogy az Eüaktv. 1. számú mellékletben felsorolt valamely betegség kórokozója által fertőződött, vagy fertőzéses eredetű mérgezésben, illetve fertőző betegségben szenved.
- 5.9. Sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat továbbítható.
- 5.10. Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása önkéntes. Kivételt képeznek az önkéntes alapon nyugvó szabály alól az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok, és az Eüaktv. 13. §-ban foglalt esetek.
- 5.11. Megadottnak kell tekinteni az adatkezeléshez való hozzájárulást abban az esetben, ha az Érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz. Az önkéntesség vélelmezése sürgős szükség, valamint az Érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet az adatkezeléshez való hozzájárulás vonatkozásában vélelmezni kell.
- 5.12. A személyazonosításra alkalmatlan egészségügyi adat időbeli és területi korlát nélküli továbbítása engedélyezett.
- 5.13. A kezelést végző orvoson és az egyéb betegellátó személyeken kívül csak az lehet jelen a gyógykezelésen, akinek jelenlétéhez az Érintett hozzájárul. Az Érintett hozzájárulása nélkül is jelen lehet az Eüaktv. 17. (2) bekezdésében meghatározott személyeken túl az, aki az Érintettet az adott betegség miatt korábban gyógykezelte, és akinek erre az intézményvezető vagy az adatvédelemért felelős személy szakmai-tudományos célból engedélyt adott, kivéve, ha ez ellen az érintett kifejezetten tiltakozott.
- 5.14. Az Érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét. A kezelést végző orvos az általa, vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít.
- 5.15. Az egészségügyi dokumentációt adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni, a vények megőrzési ideje pedig 5 év.

6. Adatfeldolgozók

- 6.1. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Feladatok
QUALITAS SYSTEM Zrt.	1161 Budapest, Szepesi utca 33.	Könyvelés
ImplantMill Kft.	1139 Budapest, Váci út 91/a.	Fogtechnika
Flexi-Dent Kft.	6725 Szeged, Sárkány u. 2.	Fogászati szoftver
Foglaljorvost Online Kft.	3043 Egyházasdengeleg, Petőfi út 2.	Időpontfoglalás
Szerződött orvosok, mint adatfeldolgozók	Az orvosok elérhetőségét az adatvédelmi tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza	Orvosi szolgáltatás nyújtása
Google Ireland Limited	Írország, Gordon House, Barrow Street Dublin 4.	Google Analytics
Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda	1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 11 IV/20.	Adatvédelmi tisztviselő
Rák Szabolcs egyéni vállalkozó	3958 Hercegkút, Petőfi Sándor utca 169.	IT feladatok
Sitepro Kft.	1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 11 IV/20.	IT feladatok
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.	Tárhelyszolgáltatás

- 6.2. Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az

Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

- 6.3. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások során a vele szerződött orvosok adatfeldolgozóként járnak el. Az orvosok az adatkezelést érintő döntés nem hozhatnak, kizárólag tanácsadást, és konzultációt nyújtanak az Érintettek, mint páciensek részére. Az orvosok, mint adatfeldolgozók elérhetőségét az adatvédelmi tájékoztató melléklete tartalmazza.

7. Adattovábbítás

Az Adatkezelő birtokába jutott adatokat személyes adatokat az Adatkezelő főszabály szerint az Érintett előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félnek semmilyen módon nem adja tovább. A 4. fejezetben részletesen felsorolt célokból történő adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat a Fogászat címén, valamint a saját informatikai rendszerében tárolja. Az Adatkezelő kötelezik magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően, az Érintettek jogait szem előtt tartva gondoskodik az adatok biztonságáról.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

A személyes adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik.

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését, és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Adatkezelő csupán jelen tájékoztató keretei között gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

9. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikk (1) c) pontja alapján köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, tekintettel arra, hogy a személyes adatok különleges kategóriáit nagy számban kezeli.

Az Adatkezelő a fő tevékenységi körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás nyújtása során egészségügyi -, és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat ismer meg, illetve a diagnosztikai vizsgálatok során további szenzitív

adatok keletkeznek, ezért az Adatkezelő a személyes adatok hatékony védelme és a hatékony elszámoltathatóság érdekében állandó adatvédelmi tisztviselőt jelölt. Az Adatvédelmi tisztviselő ellátja az Adatkezelőt az adatvédelemmel kapcsolatos szakmai tanácsadással, ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységet, valamint az illetékes hatósággal és az Érintettekkel történő kapcsolattartással segíti az Adatkezelő működését.

Neve: **Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda**

Elérhetősége: dpo@drsziklai.hu

Az Érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

10. Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az Érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az Érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláíratni vele.

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás a tájékoztatóban megjelölt, adatvédelmi tisztviselőhöz tartozó elektronikus e-mail címen (dpo@drsziklai.hu), vagy postai úton (1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 11. IV/20. – Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda), vagy az Adatkezelő elérhetőségén is kérhetők. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az Adatkezelő hozzáférést enged harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatni kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozták az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törlést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő törli továbbá az Érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvél rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé bizonyíthatassák.

Az adatok helyesbítése

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvita helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti Adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, valamint az email fiókban elérhetőek lesz az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

12. Záró rendelkezések

12.1. Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt céltól eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés új céljáról. Az új célból történő adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg - amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás – ha az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintett is hozzájárul.

12.2. Az adatvédelmi tájékoztató visszavonásig érvényes, személyi hatálya kiterjed az Adatkezelő minden adatfeldolgozójára, a foglalkoztatottakra, a tisztviselőikre és a velük megbízási jogviszonyban állókra.

12.3. Az adatvédelmi tájékoztatót évente, illetve a közösségi vagy hazai jogszabályváltozás esetén felül kell vizsgálni. A tájékoztatót csak az Adatkezelő jogosult módosítani.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 202. április 10. napjától érvényes.

Fekvő Nyolcas Kft.

képv.: Dr. Joós-Kovács Gellért Levente ügyvezető

Mellékletek:

1. Adatfeldolgozó orvosok

1. számú melléklet
Orvosok, mint adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Feladatok
Dr. Vagyon Kata	dr.vagyonkata@gmail.com	orvosi szolgáltatás
Dr. Ferencz Hanna	hanna.med.dent@gmail.com	orvosi szolgáltatás
Dr. Körömi Emese	koromi.emese@gmail.com	orvosi szolgáltatás
Dr. Joós-Kovács Gellért Levente	fekvonyolcas@gmail.com	orvosi szolgáltatás